



**STOWARZYSZENIE PRZYJACIÓŁ CHORYCH**  
**ORGANIZACJA POŻYTKU PUBLICZNEGO**  
**HOSPICJUM**

ul. Daszyńskiego 29, 44-101 Gliwice, tel. (32) 331-58-83, faks (32) 231-04-02  
NIP 631-21-99-262, www.hospicjum.gliwice.pl  
e-mail: stowarzyszenie@hospicjum.gliwice.pl

*Referencje.*

Gliwice, dnia 26.08.2016r.

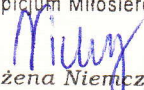
Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych „Hospicjum” w Gliwicach oświadcza, że Firma ForMatrix - konsultacje i szkolenia dla biznesu z siedzibą przy ul. Chorzowskiej 6 w Katowicach, realizowała na nasze zlecenie szkolenie pt.:

„Doskonalenie obsługi pacjenta/klienta w służbie zdrowia.”

W naszej ocenie szkolenie zostało zrealizowane rzetelnie, w należyty i prawidłowy sposób. Przygotowanie merytoryczne trenera, styl komunikacji, umiejętność przekazywania wiedzy oraz otrzymane materiały szkoleniowe zostały bardzo wysoko ocenione przez uczestników przedmiotowego szkolenia.

Z poważaniem

Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych „Hospicjum” w Gliwicach  
NZOZ Hospicjum Miłosierdzia Bożego

  
mgr Bożena Niemczynowicz  
Specjalista ds. Zarządzania i PR

Błogosławie wszystkim,  
którzy kiedykolwiek przyłożą rękę  
do rozbudowy dzieła hospicyjnego  
*Ojciec Święty Jan Paweł II*

Bądź darczyńcą  
**ORGANIZACJA POŻYTKU PUBLICZNEGO**  
ING Bank Śląski I O/Gliwice  
nr 22 1050 1285 1000 0002 0211 5374