



GRUPA AVIMED

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
„TRZEBINIA” Sp. z o.o.
32-540 Trzebinia, ul. Harcerska 13

Trzebinia, 2016-08-11

Referencje

W terminie od 16 maja 2016 do 14 czerwca 2016 nasz personel medyczny brał udział w szkoleniu pt. „**Doskonalenie kompetencji zawodowych personelu medycznego w obszarze profesjonalnej obsługi pacjenta zgodnie z kartą praw pacjenta oraz ochroną danych osobowych**”.

Kurs zorganizowany był przez Firmę Doradczo-Szkoleniową ForMatrix dla 30 osób, (dwie grupy po 15 osób) w łącznym wymiarze 32 godzin dla każdej grupy. Szkolenie obejmowało m.in. takie tematy jak: radzenie sobie z trudnym pacjentem, a także ze stresem, zarządzanie sobą w czasie i organizacja pracy, skuteczna komunikacja z pacjentem, typologia klientów, asertywność czy reguły wpływu społecznego w służbie pracownika opieki medycznej.

Wszystkie zajęcia były przeprowadzone rzetelnie i w pełni profesjonalnie, a całość kursu zakończyła się testem wiedzy, który pozwolił utrwalić, zdobyte przez te 4 dni, nowe wiadomości. Zajęcia były prowadzone w sposób ciekawy i inspirujący. Były zróżnicowane różnorodną formą przekazu: wykład, dyskusja moderowana, burza mózgów, ćwiczenia pisemne, scenki w dwójkach bądź trójkach czy też rywalizacja w formie quizu.

Trener prowadzący – pan Marcin Filipowski wykazał pełen profesjonalizm, a teorię ilustrował praktycznymi przykładami z życia zawodowego.

Szkolenie spotkało się z bardzo dobrym odbiorem i wysokimi ocenami uczestników.

Dzięki solidnej porcji nowej wiedzy oraz zdobytym umiejętnościom nasz personel jeszcze lepiej radzi sobie z trudnymi sytuacjami w codziennej obsłudze pacjentów.

Z przyjemnością rekomendujemy szkolenia firmy ForMatrix jako doskonałe uzupełnienie wiedzy zawodowej personelu medycznego.

Z poważaniem

PRZEŁOŻONA PIEŁĘGNIAREK
NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU
OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Trzebinii
Teresa Siemek
piel. dypl. Teresa Siemek

Z up. Prezesa
Niepublicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej TRZEBINIA Sp z o. o

Magdalena Jarczyk
Magdalena Jarczyk
Główna Księgowa