

Dąbrowa Górnicza, 2016-08-10

## ZAŚWIADCZENIE

Zaświadcza się, że Firma Szkoleniowa ForMatrix przeprowadziła dla Cukierni Cieplak z Dąbrowy Górniczej projekt szkoleniowy, który dotyczył pracowników obsługi klienta „**Podnoszenie kompetencji sprzedażowych ekspedientek ze szczególnym uwzględnieniem cross-sellingu i up-sellingu**” - 4 spotkania oraz dla cukierników - 3 dni szkolenia pt. „**Doskonalenie umiejętności dekorowania wyrobów cukierniczych oraz wyrobu pralin ze szczególnym uwzględnieniem najnowszych trendów**”.

Szkolenia odbyły się w terminie od kwietnia do czerwca 2016.

Pracownicy zdobyli wiele nowych umiejętności pomocnych im w codziennej pracy.

Szkolenia prowadzone były bardzo interaktywnie z nastawieniem na praktyczne umiejętności zawodowe naszych pracowników. Trenerzy ForMatrix ciekawie, rzetelnie i solidnie prowadzili wszystkie swoje zajęcia.

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z ForMatrix i zdecydowanie polecamy usługi tej firmy.

Z poważaniem

Karolino Cieplak

KAROLINA CIEPLAK  
CUKIERNIA CIEPLAK  
www.cukiernia-cieplak.pl  
biuro@cukiernia-cieplak.pl  
tel. +48-608-552-349

CUKIERNIA

G. Cieplak, K. Cieplak-

ul. Warszawska 71

42-530 DĄBROWA GÓRNICZA

NIP 629-000-58-29

e-mail: biuro@cukiernia-cieplak.pl