



Firma "Roker"

Czesław Kierat

41-807 Zabrze, ul. Nowodworska 3

tel.: 32 274 18 19 / kom. 668 640 495

www.roker.pl biuro@roker.pl zamowienia@roker.pl

Zabrze, dn. 30.11.2015 r.

Referencje

Firma Szkoleniowa ForMatrix z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 6, w terminach 17.06.2015 r. do 30.11.2015 r. przeprowadziła projekt szkoleniowy dla 51 pracowników Firmy „Roker” w wieku powyżej 45 roku życia. Na projekt rozwojowy składały się 13 dni następujących szkoleń:

- | | |
|---|-----------------------|
| a) Doskonalenie umiejętności zarządzania dla kierowników: | 8 osób – 32 godziny, |
| b) Profesjonalna obsługa klienta dla ekspedientek: | 22 osoby – 40 godzin, |
| c) Doskonalenie umiejętności komunikacji i organizacji czasu pracy dla pracowników produkcji: | 13 osób – 16 godzin, |
| d) Doskonalenie umiejętności dekorowania wyrobów cukierniczych oraz wyrobu pralin ze szczególnym uwzględnieniem najnowszych trendów dla piekarzy i cukierników: | 8 osób - 16 godzin. |

Wszystkie szkolenia odbyły się zgodnie z planem oraz według wszelkich ustaleń umowy.

Zajęcia były prowadzone w sposób interesujący i profesjonalny. Dzięki temu nasi pracownicy wzbogacili się o nową wiedzę i umiejętności przydatne w pracy na stanowiskach specjalistycznych naszej piekarni.

Zdecydowanie polecam usługi ForMatrix, jako firmy rzetelnej i solidnej.

Z poważaniem

FIRMA "Roker"
Czesław Kierat
41-807 Zabrze, ul. Nowodworska 3
NIP 640 619 974 00 Regon 271287141